



CENTRO DE
CULTURA DE SEGURIDAD
Una iniciativa de Mutual de Seguridad CChC

Programa **LIDERAZGO PARA LA ALTA DIRECCIÓN**



UAI
UNIVERSIDAD ADOLFO IBÁÑEZ
ESCUELA DE NEGOCIOS

MUTUAL
de seguridad
somos CChC®

- ¿Cómo generar contextos que promuevan la seguridad y salud en el trabajo?
- ¿Cómo debería un gerente enfrentar las crisis?
- ¿Sabes cómo encontrar tu propósito en medio de las demandas de la organización?
- ¿Cómo intentas vencer las resistencias de las personas a los cambios que propones?
- ¿Identificas cómo y cuándo diferenciar el rol que desempeñas de la persona que eres?



Introducción

Resulta indiscutible que el liderazgo es una pieza fundamental en cualquier engranaje organizacional. Tanto es así, que la construcción de una organización sustentable requiere de un estilo de liderazgo que se encargue de gestionar los grandes proyectos corporativos. Pero ese liderazgo tradicional debe, necesariamente, incorporar la dimensión estratégica que ostenta la seguridad y salud ocupacional. Un líder legitimado debe, en el entendido de crear Cultura de Seguridad sobre la base de la protección y bienestar de los trabajadores, incorporar en su gestión los factores humanos y organizacionales que impactan en los indicadores de seguridad.

Y esa gestión, para que resulte efectiva, debe ser incorporada desde el nivel ejecutivo, continuando con los equipos de trabajo, para finalmente llegar no solo a la totalidad de las personas, sino también a sus comportamientos y actitudes.

En definitiva, esta evolución exige una transformación cultural dentro de cada organización, desde lo más alto de ella, con un objetivo superior que es reducir y eliminar el riesgo a través del aprendizaje permanente. Ese es el rol de los nuevos líderes. Los invito a participar de este proceso y a ser protagonista de la creación de Cultura de Seguridad para todos los trabajadores de Chile.

Cristián Moraga Torres
Gerente General
Mutual de Seguridad CChC



Programa

Fecha	Contenidos
18 may	Movilizando personas <ul style="list-style-type: none">- Enfrentando expectativas- Entendiendo lo que es liderar- El individuo, la organización y el entorno- La habilidad para subirse al balcón- Intervención y movilización
25 may	Ejercicio efectivo de la autoridad <ul style="list-style-type: none">- Autoridad formal e informal- Las expectativas que pesan sobre la autoridad- Ejercicio de liderazgo con autoridad- Mi ejercicio de la autoridad: abriendo nuevas posibilidades
01 jun	Aprendiendo a mirarte <ul style="list-style-type: none">- Viéndome como sistema- Escuchando mis voces internas- Lealtades y pérdidas- La inmunidad al cambio
08 jun	Integrando la diversidad <ul style="list-style-type: none">- La adaptación en la naturaleza- Heterogeneidad y creación de valor- Diversidad y conflicto- Inclusión y contención- Gestión de la diversidad
15 jun	Enfrentando conflictos y conversaciones difíciles <ul style="list-style-type: none">- El conflicto como agente transformador- Del conflicto al caos- La importancia de las fronteras- Formas de intervenir- Tipos de conversaciones difíciles- Manejando conversaciones difíciles
22 jun	Dando feedback <ul style="list-style-type: none">- El feedback como ejercicio de liderazgo- La importancia del feedback y su conexión con la evaluación del desempeño- Dando y recibiendo feedback- Práctica de feedback
29 jun	Innovación y cultura innovadora <ul style="list-style-type: none">- Ambiente creativo e innovación- Cultura para la innovación- Experimentación y aprendizaje- Tipos de organizaciones y evolución
06 jul	Movilizando la organización <ul style="list-style-type: none">- Culturas organizacionales- Liderazgo y cambio cultural- Desafíos gerenciales ante el cambio organizacional- Ecuilibradores organizacionales- Movilización y cambio organizacional
13 jul	Hacia una cultura de seguridad integrada <ul style="list-style-type: none">- Aproximaciones a los conceptos de Cultura de Seguridad- El enfoque de los factores humanos y organizacionales- Modelos de análisis de accidentes e incidentes- Gestión de Cultura de Seguridad

Equipo Docente



Diego Barroilhet

Ingeniero Comercial de la Universidad de los Andes. Master of Sciences in Corporate Communications en la Universidad de Northwestern. Con amplia experiencia en temas de cultura organizacional, procesos internos, clima organizacional, gestión del cambio y comunicaciones corporativas. Fue Gerente de Procesos Comerciales y Gerente de Cultura Organizacional en Kimberly-Clark, #1 en Great Place to Work 2011. Ingeniero Comercial de la Universidad de los Andes. Master of Sciences in Corporate Communications en la Universidad de Northwestern. Consultor asociado de CLA Consulting.



Ignacio Martín

Ha ocupado cargos de alta dirección en empresas de telecomunicaciones, ha asesorado a gobiernos latinoamericanos y ha estado vinculado a importantes fundaciones internacionales del ámbito del desarrollo sostenible. Ingeniero Superior de Telecomunicaciones por la Technische Hochschule Darmstadt de Alemania. Executive MBA del Instituto de Empresa, de España. Especialista en gestión de ONG por la UNED. Master en Administración Pública de la Universidad de Harvard, donde fue galardonado con el Don K. Price Award a la excelencia académica, al servicio a la comunidad y al potencial de liderazgo. Coach ontológico certificado por The Newfield Network. Profesor de posgrado de la Escuela de Negocios de la Universidad Adolfo Ibáñez. Consultor asociado de CLA Consulting.



Paula Figari

Amplia experiencia como coach de alta dirección y como consultora de organizaciones en procesos de cambio. Experiencia en el diseño e implementación de procesos de cambio cultural y desarrollo de habilidades en temas de liderazgo adaptativo. Psicóloga Clínica. Magister en Psicoterapia Integrativa, Universidad Adolfo Ibáñez. Especialista en Psicoterapia Sistémica Estratégica entrenada en el Mental Research Institute de Palo Alto, California. Coach Ontológico acreditado por The Newfield Network. Certificación Internacional de Coaching con PNL por The International Coaching Community. Profesora Women Leadership Program UAI sede Miami. Mentora del Mentoring Program del International Professional Women Association (IPWA). Consultora asociada de CLA Consulting.



Gregorio Etcheverry

Se ha desempeñado como consultor de la CEPAL y del Instituto Libertad, y ha sido miembro del Comité de Trabajo de la Cámara Chilena de la Construcción. Especialista en comunicación organizacional, y manejo y adaptación de cambio organizacional. Psicólogo y Master en Psicología Sistémica, mención consultoría y desarrollo directivo, de la Universidad Adolfo Ibáñez. Además, es publicista y tiene estudios de postítulo en Psicoterapia Estratégica Ericksoniana, del Instituto Milton Erickson de Santiago. Es profesor de liderazgo en la Universidad Adolfo Ibáñez y ha dictado clases en Georgia State University, EE.UU. Consultor asociado CLA Consulting.



Álvaro Morales

Se ha desempeñado como consultor de la CEPAL y del Instituto Libertad, y ha sido miembro del Comité de Trabajo de la Cámara Chilena de la Construcción. Especialista en comunicación organizacional, y manejo y adaptación de cambio organizacional. Psicólogo y Master en Psicología Sistémica, mención consultoría y desarrollo directivo, de la Universidad Adolfo Ibáñez. Además, es publicista y tiene estudios de postítulo en Psicoterapia Estratégica Ericksoniana, del Instituto Milton Erickson de Santiago. Es profesor de liderazgo en la Universidad Adolfo Ibáñez y ha dictado clases en Georgia State University, EE.UU. Consultor asociado CLA Consulting.



Andrea Salgado

Consultora con 12 años de experiencia en las áreas de Planificación, Control de Gestión y Cambio Organizacional. Ingeniero Comercial de la Universidad de Santiago, Coach Ontológico por The Newfield Network. MBA en Gestión de Empresas UFRO Wright State University, Ohio USA. Estudios en Liderazgo Estratégico de la Universidad Adolfo Ibáñez. Consultora asociada a CLA Consulting.

Equipo Docente



Francisca Echeverría

Especialista en diseño y desarrollo de procesos de cambio cultural, desarrollo de competencias, integración y trabajo de equipos, junto a una larga experiencia en coaching estratégico ejecutivo. Ingeniera Comercial de la Universidad Diego Portales. Diploma en Dirección Empresas de Servicios, Universidad Adolfo Ibáñez. Coach Ontológico certificada por The Newfield Network, con estudios de Liderazgo Estratégico en la Universidad Adolfo Ibáñez. Consultora asociada de CLA Consulting.



María Paz Rencoret

Se desempeñó como Directora Ejecutiva de Fundación Trascender y posteriormente como Directora Ejecutiva del Centro de Liderazgo Estratégico de la Universidad Adolfo Ibáñez y del Centro de Liderazgo Adaptativo. Profesora de diferentes cursos de liderazgo en pregrado en la Universidad Adolfo Ibáñez además de talleres para mujeres y el mundo de la educación. Profesora de Educación General Básica de la Universidad Católica de Chile. Coach certificada por Newfield Network. Consultora asociada de CLA Consulting.



Tereza Belkova

Se desempeñó como consultora, modelando e investigando la conducta de desempeño en los equipos: a través de la construcción de indicadores de variables que permitan entender mejor la dinámica de procesos de la interacción humana. Gestionó el proceso evaluación de desempeño, potenciando competencias y resultados de negocio en variadas empresas y alta dirección pública, Chile. Ha trabajado durante nueve años en la industria financiera, ocupando diversos cargos en marketing, inteligencia de negocios y modelamiento predictivo, efectividad comercial, recursos humanos. Ha diseñado y ejecutado diversos proyectos del desarrollo comunitario en Latinoamérica. Ingeniera Comercial y Ph.D. en Ingeniería de Sistemas de la Universidad Checa de Agricultura, República Checa. Magister en coaching ontológico, certificada como coach senior por The Newfield Consulting. Con estudios de Liderazgo Estratégico en la Universidad Adolfo Ibáñez. Formadora de coaches ontológicos en diversos programas de la escuela The Newfield Consulting.



Angélica Bravo

Con experiencia en investigación tanto en el sector público como privado. Es especialista en resolución de conflictos ambientales y en el desarrollo de procesos de cambio de cultura, en gestión de personas y de equipos. Magíster en Comunicación Estratégica de la Universidad Adolfo Ibañez. Abogada de la Universidad Finnis Terrae. Diploma en Gestión Ambiental, INACAP Tabancura. Profesora de pregrado y codocente del Diploma de Liderazgo Estratégico, Universidad Adolfo Ibáñez. Coach en PNL certificada por la ICI de la International Association of Coaching Institutes. Consultora asociada de CLA Consulting.



Diego Rodríguez

Es especialista en temas de liderazgo, epistemología, y aprendizaje, y está certificado para administrar el Subject-Object Interview, herramienta desarrollada por Kegan y Lahey para medir y entender el desarrollo epistemológico en la adultez. Trabajó durante seis años con Outward Bound Canadá y Outward Bound México, donde fue instructor de liderazgo de programas ejecutivos y grupos marginados. También ha trabajado en diversos proyectos de desarrollo sustentable en Latinoamérica y Canadá. Coach Ejecutivo certificado por Royal Roads University y la International Coach Federation. Profesor de posgrado de la Escuela de Negocios de la Universidad Adolfo Ibáñez. Licenciado en Geografía y Estudios Medioambientales, University of Victoria, Canadá. Master en Psicología y Desarrollo Humano, Harvard University, donde ejerció de Teaching Fellow con los profesores Ronald Heifetz y Robert Kegan. Consultor asociado de CLA Consulting.



María Elisa León

Médico cirujano de la Universidad Católica, Especialista en Salud Pública de la Universidad de Chile, MSP © con mención en Salud Ocupacional de la UCH, Selikoff Fellow in the International Training Program in Environmental and Occupational Health, Mount Sinai School of Medicine, New York; Diplomada en Ergonomía, Universidad de Concepción; Diplomada en Factores Humanos y Organizacionales para la Cultura de Seguridad, Universidad San Andrés (Argentina) e Instituto para la Cultura de Seguridad Industrial (ICSI/Francia).

Testimonios



“Agradecer a todos quienes hicieron posible la realización del “Programa de Liderazgo para la Alta Dirección”. Creo que fue un proceso de aprendizaje muy significativo y altamente productivo para todos quienes trabajamos con personas y para personas.

Deseo, al mismo tiempo, reconocer el interés de Mutual en estos temas y poner el énfasis en las variables humanas de las organizaciones”.

Virginia Seyler
Gerente de Recursos Humanos
Red Educacional Pedro de Valdivia

“El programa me pareció bastante innovador en como aborda los temas, su calidad es buena y aun mejor los expositores, es por esto que quiero que mi gente participe, ya que yo quedé muy conforme con la experiencia.

En cuanto a la seguridad, he podido tomar consciencia de cómo transmitir todos los temas asociados a ésta, después del curso, tengo más herramientas para transmitir la importancia que tiene el cuidarnos”.

Sergio Ortiz Zanetti
General Manager
Hyatt Place Santiago/Vitacura

“El programa me pareció muy bueno e interesante, básicamente porque uno tiene experiencia en trabajar con personas, pero en este programa se le da un orden y estructura a la biblioteca del conocimiento, de manera que puedes utilizar todo lo aprendido para mejorar los resultados con tu equipo de trabajo... ganas un activo con las personas y a través de la comunicación logras que todos aporten y participen del proceso, sin duda ayuda a construir cultura de seguridad en las organizaciones”.

Francisco Javier Pérez
Gerente de Planta EcoMaule S.A.

“Muy interesante poder ver en este Programa, cuáles han sido mis propias actuaciones, cuáles han sido mis propios enfoques y donde han estado mis errores y aciertos en aquellas decisiones y formas de dirigir que he tenido en el pasado”.

Roberto Morrison
Socio Director
Soletanche Bachy

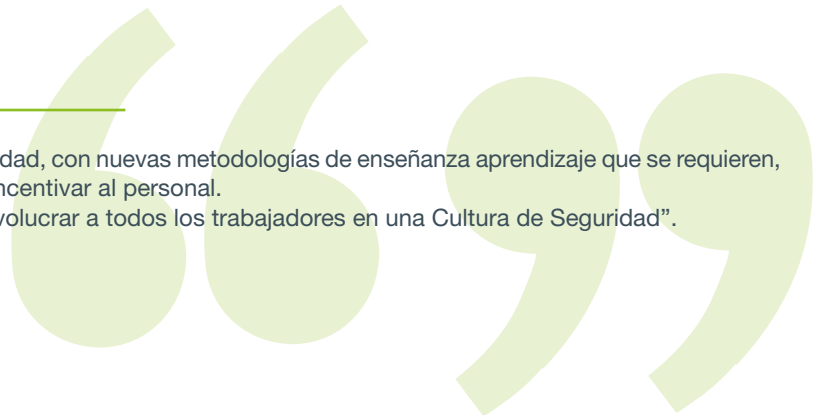
“Agradezco a Mutual de Seguridad la invitación que extendieron a nuestra empresa y que en representación de ella, pude participar en el Programa, que en mi caso constituyó una genuina experiencia de aprendizaje y una instancia de intercambio valioso con otros colegas, donde he rescatado ideas, propuestas y enfoques innovadores para abordar temas recurrentes y en ocasiones muy complejos que enfrentamos habitualmente quienes dirigimos o lideramos áreas u organizaciones.

La calidad humana y profesional de los Relatores es un aspecto que debo destacar y agradecer también, porque no sólo entregaron conocimientos con claridad, entusiasmo y creatividad sino además evidenciaron gran empatía y habilidad comunicacional para conectar con quienes asistimos a estas sesiones, viniendo muchos de mundos laborales claramente distintos, pero con similares problemas y expectativas”.

Ricardo Pérez
Gerente Administración
Telconsur Ltda.

“Hoy día se necesita diferenciar liderazgo de autoridad, con nuevas metodologías de enseñanza aprendizaje que se requieren, distintos grados de liderazgos para involucrar e incentivar al personal.
Este Programa te brinda una herramienta para involucrar a todos los trabajadores en una Cultura de Seguridad”.

Carlos Zeppelin
Gerente General
Constructora Pehuenche





Información e inscripciones

Rubén Salazar
(56-2) 2787 9188
rsalazar@mutual.cl

Se efectuarán en el Centro de Cultura de Seguridad
Teatinos 258, piso 2, Metro Moneda.
Santiago.

Fecha y Horarios
Del 18 de mayo al 13 de julio de 2017
Horario: 09:00 a 13:00 horas
Duración: 36 horas

Asistencia
Los participantes deben cumplir con un mínimo de 75%
de asistencia para tener el certificado de validación.

